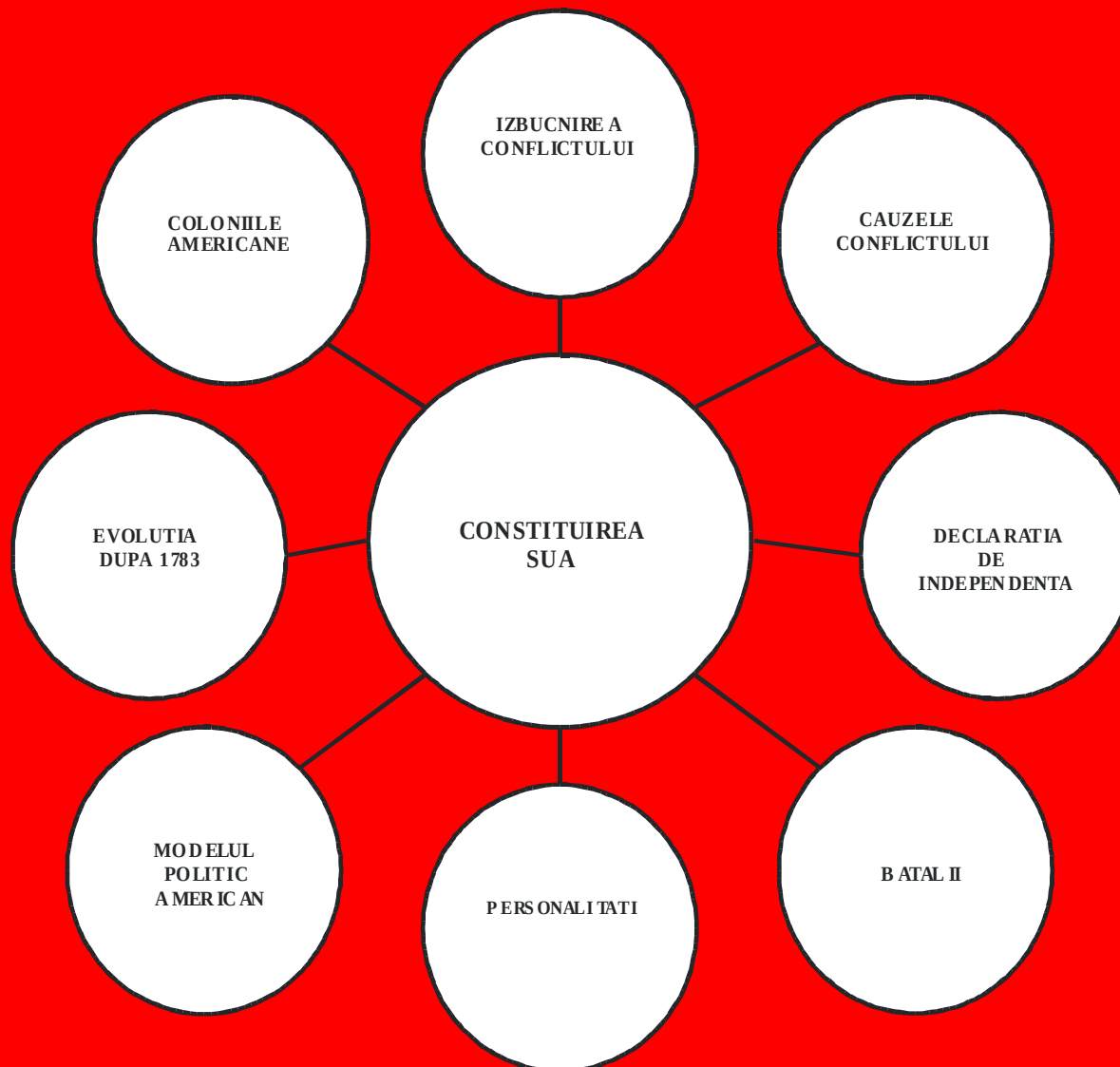


Tehnica LOTUS (floare de nufăr)

sistematizarea cunostintelor



Fishbone map—(coadă de pește)



Spider map” („pânza de paianjen”)-carac.personaje

